
POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ARCADE LUNAR

Plataforma: Arcade Lunar

Empresa Responsável: Arcade Lunar

Créditos: Sonbra0707

Data de Publicação: 28/08/2025

SUMÁRIO

1. Introdução
2. Escopo e Aplicabilidade
3. Definições e Terminologias
4. Categorias de Dados Coletados
5. Finalidades do Tratamento de Dados
6. Base Legal e Conformidade
 - 6.1. LGPD
 - 6.2. GDPR
 - 6.3. CCPA
7. Compartilhamento e Transferência Internacional
8. Direitos do Titular de Dados
9. Procedimentos para Solicitação de Direitos
10. Segurança da Informação
11. Retenção e Exclusão de Dados
12. Responsabilidades do Usuário
13. Cookies e Tecnologias de Rastreamento
14. Alterações desta Política
15. Moderação, Sanções e Monitoramento

16. Relacionamento com Terceiros e Parceiros
 17. Auditoria, Compliance e Registro de Logs
 18. Vigência, Rescisão e Consequências
 19. Disposições Gerais
 20. Glossário Jurídico
-

1. Introdução

A presente **Política de Privacidade** regula a coleta, uso, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais e sensíveis de usuários da **Plataforma Arcade Lunar**, nos termos das normas nacionais e internacionais de proteção de dados, incluindo **LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, **GDPR (Regulamento Europeu 2016/679)** e **CCPA (California Consumer Privacy Act, EUA)**.

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário consente expressamente com o tratamento de seus dados conforme estabelecido neste documento, estando ciente de seus direitos e responsabilidades.

2. Escopo e Aplicabilidade

2.1. Esta Política aplica-se a todos os Usuários que utilizam:

- o aplicativo móvel Arcade Lunar;
- o website da Plataforma;
- sistemas integrados e serviços digitais relacionados.

2.2. Abrange todos os dados coletados direta ou indiretamente, incluindo informações fornecidas voluntariamente pelo Usuário, geradas pelo uso da Plataforma ou obtidas de terceiros autorizados.

2.3. Esta Política é complementar aos **Termos e Condições de Uso**, devendo ser observada em conjunto para entendimento completo dos direitos e obrigações.

3. Definições e Terminologias

- **Usuário:** toda pessoa física ou jurídica que fornece dados pessoais ou utiliza funcionalidades da Plataforma, incluindo cadastro, postagens, transmissões, chats e transações com tokens.
- **Plataforma:** aplicativo, website, sistemas, banco de dados e serviços digitais da Arcade Lunar. Atua como **controladora e/ou processadora de dados pessoais**, definindo finalidades, meios e políticas de tratamento.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, incluindo nome, apelido, idade, localização, e-mail e telefone.
- **Dado sensível:** informações sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, biometria ou outros previstos em lei.
- **Tokens:** moeda virtual exclusiva utilizada dentro da Plataforma para transações, presentes e compras digitais.
- **UGC (User-Generated Content):** conteúdo criado pelo Usuário, incluindo imagens, vídeos, arquivos e mensagens.
- **Consentimento inequívoco:** manifestação livre, informada e específica do Usuário concordando com o tratamento de seus dados.
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a autoridade regulatória.

4. Categorias de Dados Coletados

4.1. Dados fornecidos voluntariamente pelo Usuário:

- nome completo e apelido;
- data de nascimento e idade;
- e-mail e telefone;
- informações de pagamento e cartão (processadas por terceiros parceiros);
- preferências e interações dentro da Plataforma.

4.2. Dados coletados automaticamente:

- endereço IP;
- localização geográfica;
- tipo de dispositivo e sistema operacional;
- registros de uso, interações, histórico de atividades.

4.3. **Dados sensíveis:** coletados apenas quando fornecidos voluntariamente e para finalidades específicas (ex.: avatar personalizado, preferências de conteúdo), sempre com consentimento explícito.

5. Finalidades do Tratamento de Dados

- **Operacionalização da Plataforma:** autenticação, acesso a funcionalidades, gerenciamento de contas;
 - **Personalização e melhoria do serviço:** recomendações, interfaces, conteúdo e funcionalidades;
 - **Transações financeiras:** compra, envio e recebimento de tokens, controle de saldo, prevenção a fraudes;
 - **Segurança:** monitoramento de atividades suspeitas, moderação de conteúdos, aplicação de sanções;
 - **Comunicação:** envio de notificações, mensagens de serviço, alertas, promoções quando autorizado;
 - **Conformidade legal:** cumprimento de obrigações regulatórias e auditorias internas.
-

6. Base Legal e Conformidade

6.1 LGPD

- Art. 7º, consentimento explícito para tratamento de dados;
- Art. 11, obrigação de transparência e segurança;
- Art. 18, direitos dos titulares (acesso, correção, exclusão, portabilidade).

6.2 GDPR

- Art. 6, tratamento legal de dados (consentimento, execução contratual, interesse legítimo);
- Art. 15-22, direitos do titular (acesso, retificação, exclusão, portabilidade, objeção).

6.3 CCPA

- Direito de saber quais dados são coletados;
 - Direito de solicitar exclusão;
 - Direito de não ser discriminado em função do exercício de direitos de privacidade;
 - Direito de opt-out de venda de informações.
-

7. Compartilhamento e Transferência Internacional

- A Plataforma poderá compartilhar dados com **parceiros e prestadores de serviço**, estritamente para finalidades operacionais.
 - Transferências internacionais ocorrerão apenas para países que assegurem proteção adequada ou mediante mecanismos legais aprovados (ex.: cláusulas contratuais padrão).
 - Dados sensíveis terão tratamento adicional de segurança e anonimização quando possível.
-

8. Direitos do Titular de Dados

- **Acesso e cópia** dos dados pessoais;
- **Retificação** de informações incorretas ou desatualizadas;
- **Exclusão (direito ao esquecimento)**, quando permitido por lei;
- **Portabilidade** dos dados em formato estruturado, interoperável;
- **Objeção** ao tratamento em determinadas finalidades;

- **Revogação de consentimento**, sem prejuízo da legalidade de tratamento anterior.
-

9. Procedimentos para Solicitação de Direitos

- Solicitações devem ser enviadas ao **Encarregado/DPO** por e-mail ou formulário oficial;
 - A Plataforma dispõe de prazo legal de resposta (30 dias, prorrogável em casos complexos);
 - A identificação do solicitante será verificada para proteção de dados de terceiros.
-

10. Segurança da Informação

- Criptografia de dados em trânsito e repouso;
 - Monitoramento contínuo de acessos e atividades suspeitas;
 - Backup e redundância para evitar perda de dados;
 - Auditorias internas periódicas de compliance.
-

11. Retenção e Exclusão de Dados

- Dados mantidos pelo tempo necessário à finalidade de tratamento;
 - Logs de moderação e auditoria podem ser retidos por períodos legais;
 - Exclusão irreversível de dados ocorre mediante solicitação ou término do contrato, respeitando obrigações legais e de compliance.
-

12. Responsabilidades do Usuário

- Fornecer informações verídicas;
- Proteger suas credenciais;

- Reportar vulnerabilidades ou abusos;
 - Não compartilhar dados pessoais de terceiros sem consentimento;
 - Cumprir leis locais e políticas da Plataforma.
-

13. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

- Uso para personalização, métricas e segurança;
 - Consentimento explícito exigido quando obrigatório por lei;
 - Opção de desativação parcial via configurações do dispositivo.
-

14. Alterações desta Política

- Atualizações comunicadas via aviso no aplicativo;
 - Uso continuado após alterações implica aceite;
 - Mantida a conformidade com LGPD, GDPR e CCPA.
-

15. Moderação, Sanções e Monitoramento

- Sistema **HY Monitoring** detecta infrações;
 - Sanções automáticas e manuais: advertências, bloqueios, banimentos;
 - Aplicáveis a conteúdos, chats, posts, lives e transferências de tokens;
 - Medidas preventivas podem ser aplicadas mesmo sem violação comprovada.
-

16. Relacionamento com Terceiros e Parceiros

- Prestadores de serviço de pagamento, hospedagem, CDN e segurança;
 - Compartilhamento mínimo necessário, mediante contrato de proteção de dados;
 - Terceiros devem cumprir LGPD/GDPR/CCPA.
-

17. Auditoria, Compliance e Registro de Logs

- Logs mantidos para segurança, prevenção de fraude e auditoria;
 - Acesso restrito e controlado;
 - Relatórios internos periódicos sobre incidentes e conformidade.
-

18. Vigência, Rescisão e Consequências

- Vigência indeterminada;
 - Rescisão pelo Usuário ou Plataforma mediante aviso;
 - Perda de tokens não elegíveis a reembolso;
 - Sobrevivência de cláusulas de proteção de dados, propriedade intelectual, limitação de responsabilidade.
-

19. Disposições Gerais

- Política complementar aos Termos e Condições;
 - Independência e validade de cláusulas;
 - Tolerância não implica renúncia;
 - Cessão limitada, salvo autorização;
 - Alterações comunicadas formalmente.
-

Glossário Jurídico

Usuário – pessoa física ou jurídica que fornece dados pessoais ou utiliza os serviços da Plataforma, incluindo cadastro, postagem de conteúdo, transmissões, chats, comunidades e transações com tokens, sendo titular dos dados tratados.

Plataforma – aplicativo, website, sistemas integrados, bancos de dados e serviços digitais da Arcade Lunar, que atua como controladora ou processadora de dados pessoais, definindo finalidades, meios e políticas de tratamento.

Dado pessoal – qualquer informação que permita identificar direta ou indiretamente o Usuário, como nome, e-mail, telefone, localização ou dados de pagamento.

Dado sensível – dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, biometria ou outros previstos em lei que exigem tratamento especial e consentimento explícito.

Consentimento inequívoco – manifestação livre, informada e específica do Usuário, concordando com o tratamento de seus dados pessoais para finalidades determinadas.

Encarregado / DPO (Data Protection Officer) – pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Usuário, a Plataforma e a autoridade regulatória de proteção de dados.

Tokens Arcade Lunar – moeda virtual exclusiva utilizada dentro da Plataforma para transações, compra de presentes digitais, molduras e serviços, não transferível fora do ecossistema.

UGC (User-Generated Content) – conteúdo criado ou compartilhado pelo Usuário, incluindo imagens, vídeos, textos, arquivos e mensagens, sujeito às regras de moderação e políticas de privacidade da Plataforma.

HY Monitoring – sistema de monitoramento automatizado da Plataforma, responsável pela detecção de infrações, aplicação de sanções e proteção da comunidade digital.

Tratamento de dados – qualquer operação realizada sobre dados pessoais, incluindo coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, modificação, compartilhamento, anonimização ou eliminação, nos termos das leis de proteção de dados.

Transferência internacional de dados – envio de dados pessoais a países diferentes daquele de origem, somente permitido mediante garantias legais de proteção ou mecanismos aprovados (ex.: cláusulas contratuais padrão).

Portabilidade – direito do Usuário de receber seus dados pessoais em formato estruturado, interoperável, possibilitando transferi-los a outro fornecedor de serviços ou aplicativo.

Exclusão de dados – procedimento pelo qual os dados pessoais do Usuário são eliminados de bancos de dados da Plataforma, respeitando obrigações legais e auditorias de segurança.

Privacidade por design – princípio de desenvolvimento da Plataforma garantindo que funcionalidades e sistemas sejam projetados para proteger os dados pessoais desde a concepção até o descarte.

Medidas técnicas e administrativas – mecanismos e processos implementados pela Plataforma para assegurar confidencialidade, integridade, disponibilidade e conformidade com LGPD, GDPR e CCPA.
