

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Plataforma: Arcade Lunar

Empresa Responsável: Arcade Lunar

Créditos: Sonbra0707

Data de Publicação: 28/08/2025

SUMÁRIO

1. Introdução
2. Objeto do Contrato e Aceitação dos Termos
3. Definições e Terminologias Aplicáveis
4. Cadastro, Conta do Usuário e Requisitos de Idade
5. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais
6. Funcionalidades do Aplicativo
 - 6.1. Postagens (imagens, vídeos, arquivos)
 - 6.2. Transmissões ao vivo (livestream)
 - 6.3. Interação social (chat, chamadas, comunidades)
 - 6.4. Sistema de Tokens e Compras Virtuais
7. Condutas Proibidas
8. Regras de Moderação e Sistema “HY Monitoring”
9. Penalidades e Sanções Contratuais
10. Direitos e Deveres dos Usuários
11. Direitos e Deveres da Plataforma Arcade Lunar
12. Política de Reembolso
13. Propriedade Intelectual
14. Limitação de Responsabilidade
15. Conformidade Legal e Observância das Leis Locais
16. Vigência, Rescisão e Cancelamento de Conta
17. Alterações dos Termos e Condições
18. Foro e Legislação Aplicável

19. Disposições Gerais

20. Glossário Jurídico

1. Introdução

O presente instrumento contratual regula as condições gerais de uso da plataforma **Arcade Lunar**, pertencente e administrada pela empresa **Arcade Lunar**.

Ao acessar, instalar, registrar-se ou utilizar quaisquer funcionalidades da plataforma, o usuário declara que **leu, compreendeu e aceitou integralmente** todas as cláusulas aqui estabelecidas.

Este documento possui natureza **jurídica, vinculante e obrigatória**, sendo aplicável a todos os usuários maiores de **14 (quatorze) anos de idade**, nos termos da legislação vigente.

2. Objeto do Contrato e Aceitação dos Termos

2.1. O objeto do presente contrato consiste na disponibilização de uma **plataforma digital de interação social**, que compreende:

- a) transmissões ao vivo (livestream);
- b) postagem e compartilhamento de conteúdo multimídia (imagens, vídeos, arquivos);
- c) funcionalidades de interação (chat, chamadas, comentários e comunidades);
- d) sistema de moeda virtual denominada “**Tokens Arcade Lunar**”, utilizada para transações dentro do aplicativo.

2.2. A utilização dos serviços implica **aceitação tácita e inequívoca** deste contrato, não podendo o usuário alegar desconhecimento de seus termos.

3. Definições e Terminologias Aplicáveis

Para os fins deste contrato, consideram-se:

- **Usuário:** toda pessoa física maior de 14 anos que utiliza o aplicativo.
 - **Conta:** credencial única, vinculada a e-mail e telefone, que possibilita acesso às funcionalidades da plataforma.
 - **Tokens:** unidade monetária virtual exclusiva do Arcade Lunar, adquirida mediante pagamento em moeda fiduciária.
 - **Presente Virtual:** item digital adquirido via tokens, podendo ser enviado a outros usuários.
 - **Moderação:** conjunto de medidas automáticas e humanas voltadas ao cumprimento das regras da plataforma.
 - **HY Monitoring:** sistema de monitoramento automatizado de segurança, responsável pela detecção e aplicação de sanções.
-

4. Cadastro, Conta do Usuário e Requisitos de Idade

4.1. O cadastro é **pessoal, individual e intransferível**, devendo o usuário fornecer informações verídicas, completas e atualizadas.

4.2. São coletados, no ato do registro:

- Nome completo
- Apelido (nickname)
- Idade
- Localização geográfica
- Dados de pagamento
- Número telefônico
- Endereço de e-mail

4.3. O usuário declara possuir idade mínima de **14 (quatorze) anos**, sob pena de exclusão imediata da conta.

4.4. A responsabilidade pelas informações fornecidas é exclusiva do usuário, que responderá civil e criminalmente em caso de falsidade.

5. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

5.1. O tratamento dos dados pessoais seguirá as disposições da **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018)**, bem como normas internacionais aplicáveis, tais como **GDPR** (Regulamento Europeu) e **CCPA** (Califórnia, EUA).

5.2. A coleta visa:

- possibilitar autenticação de usuários;
 - permitir a aquisição de tokens e execução de transações;
 - viabilizar segurança e prevenção contra fraudes;
 - oferecer recursos de personalização da experiência de uso.
-

6. Funcionalidades do Aplicativo

6.1. Postagens

Usuários poderão publicar **imagens, vídeos e arquivos**, observadas as restrições previstas neste contrato.

6.2. Transmissões ao vivo

As lives deverão respeitar os limites legais e comunitários, sendo expressamente vedada a exibição de:

- jogos de azar;
- conteúdo gore;
- nudez ou material +18;
- discursos de ódio ou discriminação.

6.3. Interação social

Inclui recursos de **chat em tempo real, chamadas, criação de comunidades e comentários**.

6.4. Sistema de Tokens

6.4.1. Os tokens são utilizados para:

- envio de presentes virtuais;
- compra de molduras (perfil, chat, livestream);
- envio direto a outros usuários (com taxa de retenção de 4 tokens por cada 30 enviados).

6.4.2. Todas as transações são **irreversíveis**, salvo hipóteses previstas em cláusula específica de reembolso.

7. Condutas Proibidas

Fica vedada qualquer conduta que:

- a) promova jogos de azar;
 - b) envolva plágio, ofensas, discriminação ou palavras de baixo calão;
 - c) contenha conteúdo violento, gore, sexual explícito ou +18;
 - d) infrinja leis locais ou direitos de terceiros;
 - e) utilize mensagens subliminares ou criptografadas para burlar regras;
 - f) vise prejudicar o funcionamento da plataforma.
-

8. Regras de Moderação e Sistema “HY Monitoring”

8.1. A moderação poderá ser **automática** (via HY Monitoring) ou **manual** (administradores/moderadores).

8.2. Penalidades poderão ser aplicadas **mesmo sem comprovação imediata de violação**, em caráter preventivo.

9. Penalidades e Sanções Contratuais

As penalidades aplicáveis incluem:

- advertência/censura;
 - suspensão temporária de funcionalidades (chat, lives, comunidades, curtidas e comentários);
 - bloqueio parcial ou total da conta;
 - banimento definitivo e exclusão da conta.
-
-

10. Direitos e Deveres dos Usuários

10.1. Veracidade das informações. O Usuário declara que todas as informações prestadas no cadastro e durante o uso da Plataforma são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se por sua exatidão.

10.2. Sigilo credencial. O Usuário deve manter em sigilo suas credenciais de acesso, não as compartilhando com terceiros, respondendo por todos os atos praticados com seu login, ainda que por terceiros.

10.3. Boas práticas e urbanidade. O Usuário obriga-se a pautar sua conduta pela boa-fé objetiva, respeito, educação, civilidade e cooperação com os demais usuários e com a equipe da Plataforma.

10.4. Responsabilidade sobre Conteúdo. Todo conteúdo enviado, publicado, transmitido ou disponibilizado pelo Usuário (UGC) é de sua exclusiva responsabilidade, devendo assegurar que:

- a) não infringe direitos de propriedade intelectual, imagem, honra, privacidade ou segredos comerciais;
- b) não contém material ilícito, difamatório, calunioso, ameaçador, discriminatório, de ódio, **gore**, pornográfico, **+18**, apologia ao crime, plágio ou publicidade de **jogos de azar**;
- c) não promove qualquer atividade ilícita sob as leis aplicáveis ao seu local de residência.

10.5. Proibições técnicas. É vedado:

- a) utilizar bots, scrapers, mineração massiva de dados ou engenharia reversa;
- b) explorar vulnerabilidades, contornar medidas técnicas ou testar segurança sem autorização escrita;
- c) criar múltiplas contas para manipular métricas, presentes, tokens, recompensas ou moderação.

10.6. Tokens e deveres. O Usuário compromete-se a:

- a) utilizar os **Tokens Arcade Lunar** exclusivamente dentro da Plataforma;
- b) não comercializar tokens fora do ecossistema;
- c) não realizar **chargeback** indevido;
- d) observar a taxa de transferência entre usuários (p.ex., **envio de 30 tokens → recepção de 26**, retendo-se 4 tokens de taxa).

10.7. Comunicações oficiais. O Usuário consente em receber comunicações operacionais, contratuais e legais por e-mail, push e/ou notificações no app. Mensagens de marketing dependerão de consentimento específico, quando exigido por lei.

10.8. Dever de reporte. O Usuário compromete-se a reportar imediatamente quaisquer abusos, falhas, incidentes de segurança, violações às regras ou suspeitas de fraude por meio dos canais oficiais.

10.9. Obrigações fiscais. O Usuário é integralmente responsável por eventuais obrigações fiscais decorrentes de suas atividades fora da Plataforma.

11. Direitos e Deveres da Plataforma Arcade Lunar

11.1. Gestão e disponibilidade. A Plataforma poderá realizar manutenções corretivas, evolutivas ou emergenciais, envidando esforços razoáveis para comunicar paradas programadas.

11.2. Segurança. A Arcade Lunar adota medidas técnicas e administrativas proporcionais à natureza dos dados e riscos envolvidos, incluindo monitoramento por **HY Monitoring**, sem garantia de risco zero.

11.3. **Moderação e curadoria.** A Plataforma poderá remover conteúdos, restringir funcionalidades e aplicar sanções na forma deste Contrato, inclusive de forma preventiva, para proteção da comunidade.

11.4. **Evolução do serviço.** Funcionalidades, interfaces, política de preços, pacotes e condições de tokens poderão ser alterados, incluídos ou descontinuados, com aviso aos usuários quando exigido.

11.5. **Cooperação legal.** A Arcade Lunar poderá cooperar com autoridades, fornecer logs e informações na forma da lei, preservando sigilos legais.

11.6. **Atendimento.** A Plataforma disponibilizará canais de atendimento e SAC para suporte técnico, dúvidas e solicitações relacionadas a este Contrato.

12. Política de Reembolso

12.1. **Elegibilidade.** Reembolsos serão analisados caso a caso e somente poderão ser concedidos quando:

- a) **não houver violação** aos Termos/Políticas; e
- b) os **tokens não tiverem sido utilizados** (total ou parcialmente) em compras, presentes ou transferências.

12.2. **Irreversibilidade.** Compras de tokens **consumidos** (utilizados) são definitivas e **não** geram direito a reembolso.

12.3. **Prazo legal de arrependimento (CDC).** Quando aplicável e **desde que não haja utilização do conteúdo digital**, o Usuário poderá exercer o direito de arrependimento nos prazos previstos no **Código de Defesa do Consumidor** (por ex., compras fora do estabelecimento), observadas as exceções legais à e.

12.4. **Chargeback.** Em caso de **chargeback** não justificado:

- a) a Plataforma poderá reter, estornar ou debitar valores, **bloquear/banir** a conta e reverter benefícios;
- b) poderá iniciar medidas para recuperação de perdas, custos, taxas e fraudes.

12.5. **Procedimento.** Pedidos de reembolso devem ser formalizados pelo canal oficial, com comprovantes. A análise poderá exigir verificação de identidade.

12.6. **Meio de devolução.** Reembolsos, quando cabíveis, serão realizados preferencialmente pelo **mesmo meio de pagamento** original.

13. Propriedade Intelectual

13.1. **Direitos da Arcade Lunar.** Todo o software, marca, logotipo, layout, design, bancos de dados, códigos, interfaces, patentes e demais ativos intelectuais são de titularidade exclusiva da **Arcade Lunar** ou licenciados por terceiros, protegidos por leis nacionais e internacionais.

13.2. **Licença limitada ao Usuário.** Concede-se licença **limitada, não exclusiva, intransferível e revogável** para uso pessoal, não comercial, restrita às funcionalidades disponibilizadas.

13.3. **UGC (Conteúdo do Usuário).** Ao publicar UGC, o Usuário concede à Arcade Lunar licença mundial, gratuita, **não exclusiva**, por prazo necessário à operação do serviço, para armazenar, reproduzir, distribuir, exibir, transmitir e adaptar tecnicamente o conteúdo no âmbito da Plataforma e suas integrações (ex.: entrega de conteúdo, cache, CDN).

13.4. **Avisos de infração (notice and takedown).** Alegações de violação (ex.: copyright, marcas) poderão ser reportadas pelos canais oficiais, devendo conter: identificação do titular, obra/ativo, URL, prova de titularidade e declaração de boa-fé.

13.5. **Proibições.** É vedado copiar, modificar, criar obras derivadas, vender, licenciar, distribuir, realizar engenharia reversa ou burlar proteções técnicas da Plataforma.

14. Limitação de Responsabilidade

14.1. **Ausência de garantias.** A Plataforma é fornecida “no estado em que se encontra” (as is), **sem garantias** expressas ou implícitas de adequação a finalidade específica, disponibilidade contínua ou ausência de erros.

14.2. **Danos indiretos.** Em nenhuma hipótese a Arcade Lunar será responsável por **danos indiretos, especiais, incidentais, punitivos, lucros cessantes, perda de dados**, reputação ou oportunidades, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso da Plataforma.

14.3. **UGC e terceiros.** A Arcade Lunar não responde por conteúdo de terceiros (UGC), links externos, integrações e serviços de pagamento de terceiros.

14.4. **Força maior.** Não há responsabilidade por eventos de caso fortuito/força maior (ex.: falhas de energia, ataques cibernéticos sofisticados, desastres, determinações governamentais).

14.5. **Limite financeiro.** Onde permitido por lei, a responsabilidade total da Arcade Lunar **não excederá** o montante efetivamente pago pelo Usuário à Plataforma nos **12 (doze) meses** anteriores ao evento que gerou a responsabilidade.

15. Conformidade Legal e Observância das Leis Locais

15.1. **Legalidade.** O Usuário compromete-se a não praticar atos que violem leis do país em que se encontra, incluindo normas penais, civis, de proteção de dados, propriedade intelectual, telecomunicações e consumidor.

15.2. **Conteúdos proibidos por lei.** É terminantemente **proibida** a publicidade, promoção, organização ou realização de **jogos de azar** nas lives, posts e anúncios.

15.3. **Regulatórios.** O Usuário concorda que determinadas funcionalidades podem ser limitadas devido a restrições regulatórias, setoriais ou étárias.

15.4. **Proteção de dados.** O tratamento de dados observará a **LGPD, GDPR e CCPA**, conforme aplicável, nos termos da Política de Privacidade.

16. Vigência, Rescisão e Encerramento de Conta

16.1. **Vigência.** Este Contrato vigorará por prazo indeterminado, a partir do aceite do Usuário.

16.2. **Rescisão pelo Usuário.** O Usuário pode encerrar sua conta a qualquer tempo, ciente de que:

- a) tokens remanescentes não convertidos e não sujeitos a reembolso elegível **poderão ser perdidos**;
- b) certas informações podem permanecer armazenadas por períodos legais, auditoria e segurança.

16.3. **Rescisão pela Plataforma.** A Arcade Lunar poderá encerrar ou suspender a conta, com ou sem aviso, em casos de:

- a) violação deste Contrato/Políticas;
- b) fraude ou suspeita razoável;
- c) ordem judicial ou administrativa.

16.4. **Efeitos.** A rescisão não prejudica direitos adquiridos, multas, taxas, obrigações pendentes ou responsabilidades por fatos anteriores ao encerramento.

17. Alterações dos Termos e Condições

17.1. **Atualizações.** A Arcade Lunar poderá alterar estes Termos para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais.

17.2. **Comunicação.** Quando exigido por lei, as alterações relevantes serão comunicadas por aviso no aplicativo, e-mail e/ou push, com indicação da **data de vigência**.

17.3. **Aceite contínuo.** O uso continuado após a data de vigência constitui **aceite** das novas condições.

18. Foro e Legislação Aplicável

18.1. **Lei aplicável.** Este Contrato será regido pelas leis da **República Federativa do Brasil**, sem prejuízo de normas protetivas de ordem pública aplicáveis conforme a localidade do Usuário.

18.2. **Relação de consumo.** Em relações regidas pelo **CDC**, prevalecerá o foro do **domicílio do consumidor**.

18.3. **Demais hipóteses.** Na ausência de relação de consumo, fica eleito o foro da **Comarca de São Paulo/SP**, Brasil, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

18.4. **Arbitragem facultativa.** As partes podem, de comum acordo, submeter controvérsia específica à **arbitragem** nos termos da legislação aplicável, sem prejuízo de tutela de urgência no Judiciário.

19. Disposições Gerais

19.1. **Acordo integral.** Este instrumento constitui o acordo integral entre as partes e substitui entendimentos anteriores sobre o mesmo objeto.

19.2. **Independência das cláusulas.** A nulidade de quaisquer disposições não afetará as demais, que permanecerão válidas e exequíveis.

19.3. **Novação e renúncia.** A tolerância de uma parte quanto ao descumprimento da outra não implica renúncia, novação ou alteração de direitos.

19.4. **Cessão.** O Usuário não poderá ceder ou transferir este Contrato sem consentimento prévio e escrito da Arcade Lunar. A Arcade Lunar poderá ceder direitos e obrigações a entidades do mesmo grupo econômico ou sucessores.

19.5. **Sobrevivência.** Permanecem vigentes, após o término, as cláusulas de propriedade intelectual, limitações de responsabilidade, foro/lei aplicável, confidencialidade e demais que, por sua natureza, devam sobreviver.

20. Glossário Jurídico

Arbitragem – método privado de solução de conflitos, com decisão por árbitro(s), nos termos da lei.

Boa-fé objetiva – padrão de conduta de lealdade, confiança e cooperação entre as partes.

Caso fortuito/Força maior – eventos imprevisíveis e inevitáveis que exoneram responsabilidade.

Chargeback – contestação de pagamento pelo titular do cartão perante a operadora/banco.

Consentimento inequívoco – manifestação livre e específica do titular concordando com determinado tratamento de dados.

Dado pessoal – informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado sensível – dado pessoal sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, biometria, entre outros definidos em lei.

HY Monitoring – sistema automatizado de segurança e moderação utilizado pela Plataforma.

Licença revogável – autorização de uso que pode ser retirada a qualquer tempo, conforme regras contratuais.

Ônus da prova – obrigação processual de demonstrar fatos alegados.

Propriedade intelectual – conjunto de direitos sobre criações, marcas, patentes, software, obras artísticas/literárias.

Tokens Arcade Lunar – moeda virtual exclusiva para operações internas na Plataforma, intransferível fora do ecossistema.

UGC (User-Generated Content) – conteúdo criado e enviado pelo Usuário.

Usuário - Para os fins do presente instrumento, considera-se **Usuário** toda pessoa física ou jurídica, maior de 14 (quatorze) anos, que acesse, se registre, interaja ou utilize de qualquer forma as funcionalidades disponibilizadas pela plataforma **Arcade Lunar**, independentemente do nível de interação (como navegação, transmissão, postagem, compra de tokens ou mera visualização). O Usuário assume, no ato de adesão, plena responsabilidade por todas as ações realizadas em sua conta, incluindo, mas não se

limitando, à veracidade das informações prestadas, à guarda de suas credenciais de acesso e ao cumprimento das normas legais, contratuais e regulamentares.

Plataforma- O termo **Plataforma** refere-se ao aplicativo, website, sistemas integrados, funcionalidades e quaisquer serviços digitais desenvolvidos, mantidos ou licenciados pela empresa **Arcade Lunar**, destinados à interação social, transmissões ao vivo, postagens, troca de mensagens, compartilhamento de arquivos multimídia e transações com tokens virtuais. A Plataforma constitui um **meio digital proprietário**, regido por normas internas, políticas de uso e parâmetros técnicos de segurança, não sendo garantida a sua disponibilidade ininterrupta ou isenta de falhas, em virtude da natureza da tecnologia da informação.
